

SERVICE ACHATS/MARCHES

marches-contrats.cpam-herault@assurance-maladie.fr

☎ 04.99.52.53.12

Montpellier, le 12 décembre 2025

Objet : **Consultation N° 34-26/03**
Acquisition et maintenance de matériels d'ouverture et d'extraction
du courrier pour la CPAM de l'Hérault

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous consulter pour un marché d'acquisition et de maintenance de matériels d'ouverture et d'extraction du courrier pour la CPAM de l'Hérault, située 29 cours Gambetta - 34934 MONTPELLIER cedex 9.

La CPAM de l'Hérault est un organisme privé gérant un service public, organisme de Sécurité sociale soumis à l'arrêté du 19 juillet 2018 portant réglementation sur les marchés publics des organismes de Sécurité sociale, ainsi qu'au code de la commande publique applicable depuis le 1^{er} avril 2019.

La présente consultation est passée selon une procédure adaptée conformément aux articles L. 2123-1 et R. 2123-1 1° du code de la commande publique. Elle se réfère au CCAG-TIC (arrêté du 30 mars 2021).

Le présent marché prend la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande, en application des articles L. 2125-1 1°, R. 2162-2, R. 2162-4 2° et R. 2162-13 à 14 du code de la commande publique. Il est attribué à un seul opérateur économique.

Le marché n'est pas alloti. La dévolution en lots séparés risque de rendre techniquement difficile et financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations demandées.

En complément de l'offre de base, l'acheteur impose aux candidats de fournir la prestation supplémentaire éventuelle (PSE) N°1 qui inclut :

- Le module de numérisation automatique du contenu,
- Le tri automatique après ouverture,
- Et l'intégration dans un système global de gestion du courrier.

L'analyse des offres tiendra compte de l'offre de base et de la prestation supplémentaire réunies.

La PSE est chiffrée séparément dans le BPU et dans le DQE.

L'absence de présentation de cette prestation dans l'offre d'un candidat rendra son offre irrégulière car incomplète et aboutira à son rejet.

La CPAM de l'Hérault se réserve la possibilité d'accepter ou de refuser cette prestation supplémentaire éventuelle lors de l'attribution du marché.

Les variantes ne sont pas autorisées.

Les modalités d'exécution du marché sont détaillées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).

Le marché est conclu pour une durée d'un an à compter de sa notification.
Il pourra être reconduit trois fois par période d'un an et par tacite reconduction.
La durée totale du marché ne pourra pas dépasser 4 ans.

Le marché est conclu sans montant minimum mais avec un montant maximum sur la durée totale du marché, reconductions comprises. Le montant maximal est fixé ci-après :

Marché N°34-26/03	Montant maximum sur la durée totale du marché (en euros, hors taxe)
Acquisition et maintenance de matériels d'ouverture et d'extraction du courrier	120 000 € HT

Le dossier de consultation des entreprises (DCE) est à disposition des candidats sur la plateforme <https://www.marches-publics.gouv.fr> (PLACE), il comprend :

- La lettre de candidature (ou DC1),
- La déclaration du candidat (ou DC2),
- La présente lettre de consultation valant règlement de consultation,
- L'acte d'engagement (ATTRI1) et le Bordereau de Prix Unitaire (BPU),
- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP),
- Le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP),
- Le cadre de réponses techniques correspondant à l'offre technique du candidat,
- Le Détail Quantitatif Estimatif (DQE),
- Le livret de sécurité du prestataire.

Conformément à l'article R. 2132-7 du code de la commande publique, les communications et les échanges d'informations lors de la passation du marché auront lieu par voie électronique sur cette plateforme.

Assistance du dépôt électronique

Les candidats disposent sur le site <https://www.marches-publics.gouv.fr> d'une aide pour les procédures électroniques qui expose le mode opératoire relatif au dépôt des offres.

Les prérequis techniques, sont disponibles sur ledit site à l'adresse suivante :

https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Commun.PrerequisTechniques&calledFrom=agent#rubrique_2

De plus, pour toute demande d'assistance technique, questions ou problèmes rencontrés, les candidats peuvent effectuer une demande sur le site

<https://www.marches-publics.gouv.fr/faq/?token=3642f1d9-192a-469e-a766-9c53c9a1c584>



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Page 3 sur 4

Accompagnement : Le service d'assistance téléphonique de PLACE (01 53 43 05 45) est à votre disposition pour vous accompagner de 09h00 à 19h00 les jours ouvrés.

Un outil d'assistance en ligne est également disponible lorsque vous avez un compte et que vous êtes connecté (en haut à droite). L'assistance en ligne permet de rechercher une réponse via une FAQ en filtrant par catégorie. Si la FAQ ne vous apporte pas une réponse complète, vous avez la possibilité de renseigner un formulaire afin de créer une demande en ligne, pré-alimentée de vos informations de connexion.

Il est recommandé aux candidats de ne pas transmettre leur offre ou contacter le service d'assistance à la « dernière minute ».

La visite du site n'est pas obligatoire. Néanmoins, si vous souhaitez visiter, vous êtes priés de contacter préalablement : M. Laurent Seglar - Responsable de Branche Gestion des Flux Entrants – laurent.segлар@assurance-maladie.fr

Si vous êtes intéressés, votre proposition devra obligatoirement être déposée de façon dématérialisée via la plateforme <https://www.marches-publics.gouv.fr> pour le **vendredi 30 janvier 2026 à 16h00 dernier délai**.

Votre proposition comportera obligatoirement :

- La lettre de candidature (ou DC1), jointe au DCE, complétée et datée ;
- La déclaration du candidat (ou DC2), jointe au DCE, complétée et datée ;
- L'extrait K-Bis (ou N°SIRET/SIREN) ;
- L'acte d'engagement (ATTRI1) dûment complété et signé par un représentant ayant délégation du candidat ;
- Le Bordereau de Prix Unitaire (BPU) dûment complété et signé ;
- Le Détail Quantitatif Estimatif (DQE) dûment complété et signé ;
- Le cadre de réponses techniques complété et signé ;
- La fiche technique du matériel proposé ;
- L'attestation d'assurance RC professionnelle en cours de validité ;
- Les attestations fiscales et sociales à jour. Dans le cas où le candidat ne peut pas fournir ces documents dans un délai de 5 jours ouvrés, le marché sera attribué au candidat suivant dans l'ordre de classement.
- Un RIB ;

Toute proposition parvenue hors délai sera rejetée.

Le délai de validité des offres est fixé à **120 jours** à compter de la date limite de remise des offres.

La CPAM de l'Hérault se réserve le droit de ne pas donner suite à la consultation pour des motifs d'intérêt général. Les candidats ne pourront prétendre à aucune indemnité.

L'offre économiquement la plus avantageuse sera appréciée en fonction des critères suivants :

- Coût global de l'offre : 40 % ;

- Valeur technique (appréciée à la lecture du cadre de réponses techniques du candidat et de la fiche technique) : 30 % ; décomposé comme suit :
 - Les spécifications techniques du matériel proposé au regard des exigences du CCTP (fournir la fiche technique du matériel proposé) : 10% ;
 - Les services de maintenance proposés et les modalités d'intervention pour l'exécution du marché : 10% ;
 - La formation et l'accompagnement au déploiement (conditions et modalités) : 10% ;
- Les délais de livraison : 20% (À indiquer au BPU).
- Développement durable : (appréciée à la lecture du cadre de réponses techniques du candidat) : 10%. Les mesures prises pour la gestion, la valorisation et l'élimination des déchets électriques ou électroniques objet du présent accord-cadre.

La CPAM de l'Hérault se réserve le droit de négocier sur certains éléments financiers et techniques de l'offre avec les candidats ayant présenté les offres les plus avantageuses. Toutefois, les candidats sont invités à remettre d'emblée leur meilleure proposition car la CPAM de l'Hérault pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation (article R. 2123-5 du code de la commande publique).

Le règlement interviendra 30 jours à réception de la demande de paiement, par virement.

La CPAM de l'Hérault, en application des dispositions de l'article R. 2122-2 du code de la commande publique, se réserve la possibilité de négocier sans publicité préalable et sans mise en concurrence avec un ou plusieurs opérateur(s) économique(s) :

- soit en cas d'absence de candidature ou d'offre déposées dans les délais prescrits,
- soit en cas d'offres inappropriées.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Le Responsable achats/marchés



P. KAPPES